

invitation
aux rencontres
locales de l'heure du business

À GISORS !

EN PARTENARIAT AVEC

BNI



NOTRE INVITÉ

Philippe Bloch

MÉTIER Journaliste et entrepreneur

OBJECTIF Partager sa passion pour l'entrepreneuriat

les rencontres locales **l'heure du business**

Philippe Bloch, diplômé de l'Essec, a été un pionnier en France dans l'art de sensibiliser les entreprises sur la qualité du service apporté aux clients, grâce à la sortie de son ouvrage (en 1986) « Service compris », vendu à 500 000 exemplaires. Devenu conférencier et consultant renommé, lassé de donner des conseils aux autres et désireux de tester ses propres capacités, **Philippe Bloch** s'est lancé en 1994 un défi qui semble perdu d'avance dans un pays aussi traditionnel que la France : réinventer LE café (le produit) et LES cafés (le lieu), l'un et l'autre en perte de vitesse. N'écouter ni son entourage, ni surtout ses banquiers, il ouvre ses deux premiers Columbus Cafés à Lille, puis à Paris. Passée l'euphorie de la création, les ennuis, les pertes, les doutes, les angoisses et parfois les engueulades s'accumulent. Le rêve se transforme vite en cauchemar. Neuf ans plus tard, aucun obstacle n'aura eu raison de son rêve, et il aura dirigé jusqu'en 2004 la première chaîne française d'Espresso Bars. A présent chroniqueur pour le magazine L'Entreprise, animateur d'émissions économiques sur BFM radio et BFM TV, il intervient également en entreprises pour partager son expérience, pas toujours heureuse, d'entrepreneur, mais aussi pour proposer son point de vue sur les clés du succès qui peuvent permettre aux entreprises de se différencier à l'heure d'internet.

Un rendez-vous à ne pas manquer !



Faut-il être fou pour être entrepreneur ?

Par Philippe Bloch,
Auteur de « Service compris 2.0 »
(éditions Ventana Group)

30^e rencontres “l’Eure du Business”

Jeudi 6 octobre - 18h45

à l’Australian Café, rue Gustave Eiffel
ZAC du Mont-de-Magny à GISORS

(voir plan au dos)

r.s.v.p.

avant le 3 octobre 2011

Renseignements au 02 32 33 27 07

EN PARTENARIAT AVEC



carte réponse

Melle Mme M.

NOM/PRÉNOM _____

Entreprise _____

E-mail _____

Tél. _____

Accompagné(e) de _____

E-mail _____

Participera(ont)

Ne participera(ont) pas

aux 30^e rencontres “l’Eure du Business”

Merci de nous adresser votre réponse :

- par e-mail : sylvie.petit@eure-expansion.fr
- ou par fax au 02 32 38 36 25
- ou par courrier à : Eure Expansion
181, rue Clément Ader - Le Long Buisson
BP 476 - 27004 Evreux cedex



Eure Expansion, l'agence de développement économique du Département de l'Eure



Ses principales missions :

- La promotion économique du département
- La prospection, l'accueil et l'accompagnement des entreprises en développement
- L'assistance technique aux collectivités locales
- Le développement d'outils à destination des entreprises et collectivités : bourse des locaux, village d'artisans...
- L'accueil des salariés embauchés dans l'Eure

